

## HYGIENEKONZEPT

# RINGHOTEL ZUM KREUZ & BERGHÜTTE KRATERBLICK

### Grundsätzliches:

Das Virus wird nach jetzigem Wissensstand in allererster Linie durch Tröpfcheninfektion von Mensch zu Mensch weitergegeben. Daher gilt sowohl für Mitarbeiter als auch Gäste

### In öffentlichen Bereichen

- Desinfektionsspender am Eingang, Rezeption und auf den Toiletten stehen bereit
- Eingangstüren möglichst geöffnet lassen
- Verhaltenshinweise sind gut sichtbar angebracht
- Alle Gäste tragen einen Mund- und Nasenschutz wenn Sie sich im Restaurant oder Hotel bewegen
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz
- Bitte lesen Sie unser Lächeln von den Augen ab:-)
- Wir bitten Gäste mit Symptomen von einer Buchung bzw. Reservierung abzusehen

### Im Restaurant /in der Speisegaststätte

- Die Tische sind so platziert, dass Tische einen Mindestabstand von 1,5 m haben
- Zutritt/Eintritt wird gesteuert. Sitzplätze werden vom Servicepersonal zugewiesen
- Auch bei schwacher Frequenz werden möglichst alle verfügbaren Räume ausgenutzt, um die Gäste möglichst voneinander zu trennen
- Um trockene Luft vermeiden, wird häufig gelüftet
- Buffetangebote jeder Art sind untersagt. Es wird nur Tellerservice angeboten
- Gläser und Tassen werden vom Personal nie am Trinkbereich, sondern möglichst weit unten angefasst
- Je nach Betrieb wird ein Getränktablet auf den Tisch gestellt und die Gäste nehmen ihr eigenes Getränk selbst vom Tablett
- Nach jedem Kontakt mit Tellern und Gläsern waschen wir und die Hände

- Verzicht auf Salz- und Pfefferstreuer auf den Tischen
- Besteck und Gläser werden mit Einweghandschuhen eingedeckt
- Es werden Papier- statt Stoffservietten angeboten und eingedeckt
- Nach jedem Besuch werden Tisch- und Stuhloberflächen desinfiziert

### **Auf der Terrasse/ im Biergarten**

- Weitläufigeres Aufstellen der Terrassenmöbel, um mehr Abstand zwischen den Tischen zu haben
- Keine Besteckkörbe, an denen sich die Gäste bedienen
- Getränke werden verstärkt in Flaschen ausgegeben, anstatt diese in Gläser auszuschenken
- Wo möglich bitte kontaktlos bezahlen mit digitaler EC-Karte oder vom Smartphone
- Kassenoberfläche und EC-Geräte regelmäßig und vor allem bei Schichtwechsel desinfizieren.
- Mögliche Beschränkung der Aufenthaltsdauer zur Verringerung des Infektionsrisikos sowie Gewährleistung einer höheren Frequenz

### **Hotel**

- Jedes belegte Zimmer bleibt mindestens eine Nacht –gut belüftet- frei, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird.
- Neben der intensiven Reinigung werden sämtliche Touch-Points extra desinfiziert. Das betrifft Lichtschalter, Türklinken, Fernbedienungen, Zimmerschlüssel, Fahrstuhlknöpfe, Wasserhähne, Toiletten etc.
- Frühstücksbuffet ist noch nicht erlaubt, wir bieten anstelle des Buffets mit Selbstbedienung das Frühstück nach einer kleinen Karte serviert an. Auch die warmen und kalten Getränke werden von uns serviert.
- Soweit möglich realisieren wir einen kontaktlosen Check In und Check Out. Wenn Sie bei Buchung eine Kreditkarte angegeben haben, senden wir Ihnen am Abreisetag Ihre Rechnung einfach per E-Mail zu.



## SKREUZ-SOFT-CORONA-STORNO

### **Geschäftsreisende:**

Reservierungen können am Anreisetag bis 12 Uhr storniert werden

### **Arrangementbuchungen:**

Können bis 3 Tage vorher kostenfrei storniert werden, später kann die Reservierung gerne umgebucht werden, bei Komplettstornierung fallen 80% des Arrangementpreises an.

### **Tagungen:**

Können bis 7 Tage vorher kostenfrei storniert werden, später kann die Tagungsreservierung gerne umgebucht werden, bei Komplettstornierung fallen 80% des geplanten Umsatzes an.

**EINZIGARTIG, WIE DIE LANDSCHAFT**